



# E-Mail Verschlüsselung für Kunden

## Was muss ich tun, damit ich mit tecis sicher kommunizieren kann ?

Die Kommunikation per E-Mail gehört heutzutage zu den selbstverständlichen Dingen in der Gesellschaft. Nur wenige wissen aber, dass jede unverschlüsselte Mail wie eine Postkarte durchs Internet versandt wird und damit theoretisch von jedem mitgelesen werden kann. Damit werden auch private Daten für unbefugte Dritte zugänglich und wer möchte das schon. Um sich davor zu schützen sollte jede Mail verschlüsselt übertragen werden. Durch die Verschlüsselung wird sichergestellt, dass nur der berechtigte Empfänger diese Nachricht lesen kann und kein Dritter.

tecis stellt Ihnen nun mehrere Möglichkeiten zur Verfügung, um mit tecis gesichert kommunizieren und Informationen per E-Mail austauschen zu können.

## Erste Schritte

Unter der Annahme, dass Sie mit E-Mail Verschlüsselung bisher nicht vertraut sind, kann tecis Ihnen nur E-Mails mit verschlüsselten PDFs als Anhang zusenden. Damit dies funktioniert benötigt tecis ein Passwort von Ihnen, mit dem die Anhänge für Sie verschlüsselt werden. Um das Passwort und den dazugehörenden Account einzurichten lassen Sie sich am besten eine verschlüsselte E-Mail von Ihrem tecis Ansprechpartner zusenden. Sie erhalten dann eine automatisierte E-Mail vom tecis SecureMail Messenger zugesandt mit einem personalisiertem Link auf eine Webseite der tecis mit der Aufforderung ein Passwort zu generieren, dass nur Ihnen und dem tecis E-Mail Server bekannt ist. Mit diesem Passwort werden spätere E-Mails an Sie verschlüsselt. Sie nutzen Ihr Passwort, um die E-Mails zu öffnen und zu entschlüsseln.

Willkommen beim "tecis SecureMail Messenger".

Für Sie liegt eine vertrauliche Nachricht bereit.

Betreff: First Mail  
Von: [it-service@tecis.de](mailto:it-service@tecis.de)  
Datum: 28.12.2010 12:11

Um Ihnen die Nachricht sicher zuzustellen, wurde für Sie ein Benutzerkonto für den "tecis SecureMail Messenger" bei tecis eingerichtet. Zunächst müssen Sie Ihr Benutzerkonto aktivieren. Nutzen Sie hierzu den folgenden Aktivierungs-Link:

[https://webmessenger.tecis.com/securemail/messenger/setup\\_pwlink.php?mandator=1281427865&user=r...&code=%3B9FF8%2Cdq&new\\_lang=de\\_DE](https://webmessenger.tecis.com/securemail/messenger/setup_pwlink.php?mandator=1281427865&user=r...&code=%3B9FF8%2Cdq&new_lang=de_DE)

Bitte wenden Sie sich bei Fragen per E-Mail an: [it-service@tecis.de](mailto:it-service@tecis.de)

Auf der tecis SecureMail Messenger Webseite wählen Sie bitte ein gutes Passwort und beantworten eine der zusätzlichen Sicherheitsabfragen. Die Sicherheitsabfrage dient dazu Ihnen zu helfen, wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben sollten.

Gute Passwörter sind zum Beispiel:

- 3TZ\*f09!
- Gh7%d2\$p

tecis SecureMail Messenger - Kontoaktivierung

Benutzername

Vervollständigen Sie die folgenden Angaben, um Ihr Benutzerkonto zu aktivieren.

**Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache**

Sprache

**Wählen Sie Ihr neues Passwort**

Passwort Mindestlänge 8 Zeichen

Neues Passwort

Neues Passwort erneut eingeben

**Wählen Sie eine Sicherheitsfrage**

Die Sicherheitsfrage ermöglicht es Ihnen, den Zugang zu Ihrem Benutzerkonto wiederzuerlangen, falls Sie Ihr Passwort vergessen haben. Mehr...

Sicherheitsfrage

Antwort

Anschließend klicken Sie auf „Aktivieren“ und erhalten dann die Meldung, dass Ihr Account erfolgreich eingerichtet wurde.

tecis SecureMail Messenger - Kontoaktivierung

Benutzername

Sie haben Ihr Benutzerkonto erfolgreich aktiviert.

## Die erste verschlüsselte Mail

Im Anschluss an die Einrichtung Ihres Account beim tecis SecureMail Messenger Dienst erhalten Sie die vom Absender an Sie gesandte Mail in einer zweiten Mail zugesandt. In dieser Mail ist ein PDF angehängt, das mit Ihrem zuvor vergebenen Passwort geschützt wurde. Sie können das PDF öffnen nachdem Sie Ihr Passwort eingegeben haben und anschließend die Informationen des Absenders an Sie lesen. Das PDF können Sie speichern, ausdrucken usw.

## Zukünftige Mails

In der Folgezeit wird jeder Mail von tecis an Sie – sofern der Absender dies wünscht – in dieser Form an Sie gesichert übermittelt. Jede Mail enthält dann einen PDF Anhang in dem alle Mailinhalte des Absenders an Sie verschlüsselt enthalten sind. Über diesen Weg kann der Absender Ihnen vertrauliche Inhalte zukommen lassen.

## Sichere Antworten

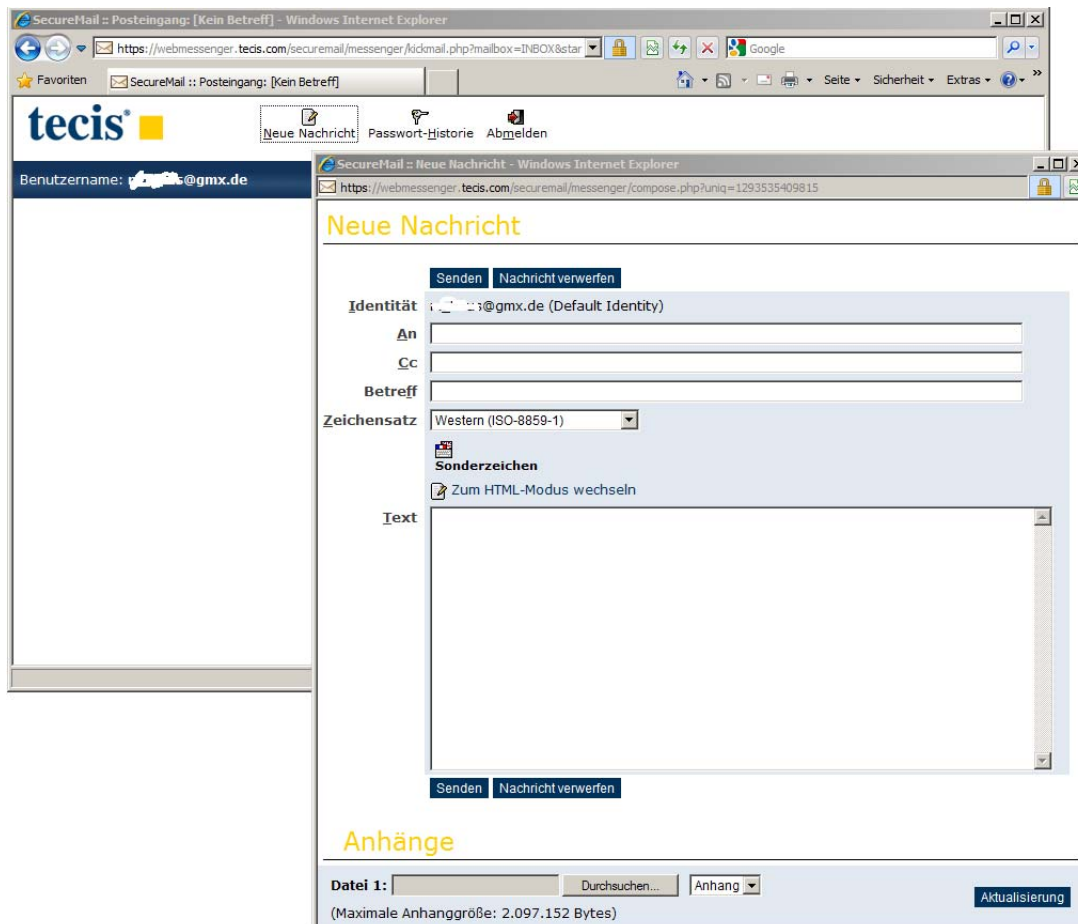
Natürlich bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit auf E-Mails zu antworten. Ihre Nachrichten werden dabei per SSL-Verbindung im Browser sicher geschützt. Sie haben zwei Möglichkeiten.

### 1. Möglichkeit

Sie loggen sich mit Ihrer Mail-Adresse und Ihrem Passwort auf folgender Webseite in Ihren Account beim tecis SecureMail Messenger ein.

<https://webmessenger.tecis.com>

Anschließend wählen Sie „Neue Nachricht“ und schreiben eine E-Mail an einen tecis E-Mail Empfänger. Ihre Nachricht an tecis wird Ihnen zusätzlich in Kopie an Ihre private Mailadresse übermittelt.



## 2. Möglichkeit

Um auch zukünftig verschlüsselte Mails an die tecis zu senden nutzen Sie einen E-Mail-Diensteanbieter, der Ihnen die Verwendung von S/Mime Zertifikaten ermöglicht.

## 3. Möglichkeit

Die Verwendung eines lokalen E-Mail-Clients wie Thunderbird, Outlook usw. bietet Ihnen die Möglichkeit S/Mime oder PGP Verschlüsselung einzusetzen, wodurch die gesicherte Kommunikation mit tecis besonders komfortabel wird, da dann keine verschlüsselten PDFs mehr benötigt werden. Diese Variante erfordert jedoch den höchsten Installations und Konfigurationsaufwand von Ihnen.

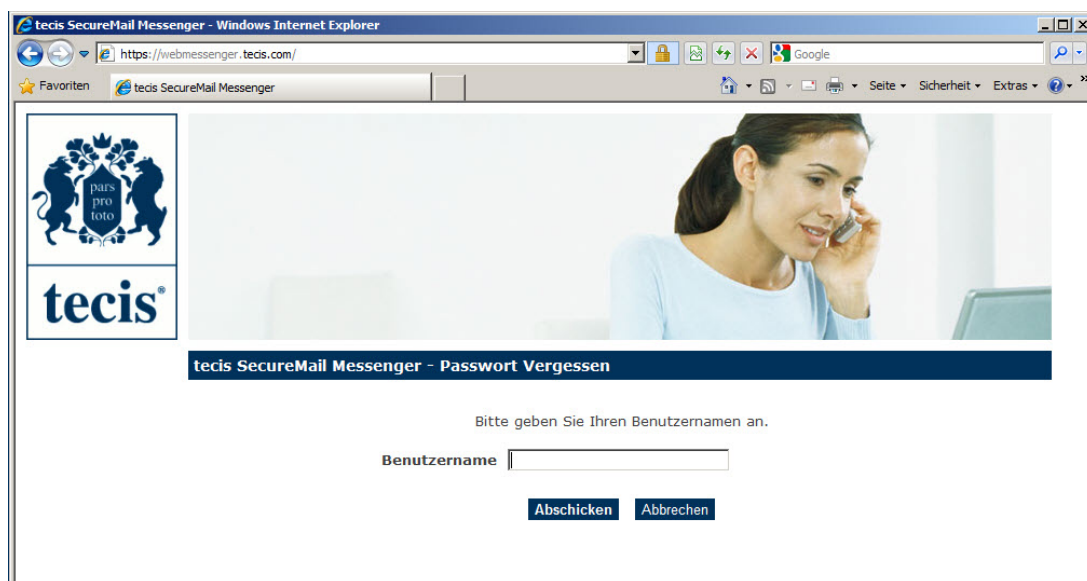
## Passwortwechsel und –historie

Paßwörter sollten in gewissen Abständen immer wieder verändert werden, damit die Sicherheit gewährleistet bleibt. Allerdings werden sich im Laufe der Zeit die verschlüsselten PDFs bei Ihnen ansammeln. Es ist heutzutage nicht leicht sich die vielen Passwörter für die unterschiedlichsten

Anwendungen zu merken und diese auch noch regelmäßig zu ändern. Um Ihnen dabei etwas Hilfestellung zu geben gibt es im Webinterface des tecis SecureMail Messengers die Möglichkeit sich eine Passworthistorie anzusehen.

## Passwort vergessen?

Sie haben Ihr Passwort vergessen ? Kein Problem. Um ein neues Passwort zu erhalten begeben Sie sich auf die tecis SecureMail Messenger Webseite und wählen den Link „Passwort vergessen“ aus. Im Anschluss daran erhalten Sie eine E-Mail mit einem Link auf die Webmessenger Webseite, auf der Sie sich Ihr Passwort anzeigen lassen können. Damit sollten Sie sich auf der Webseite anmelden können.



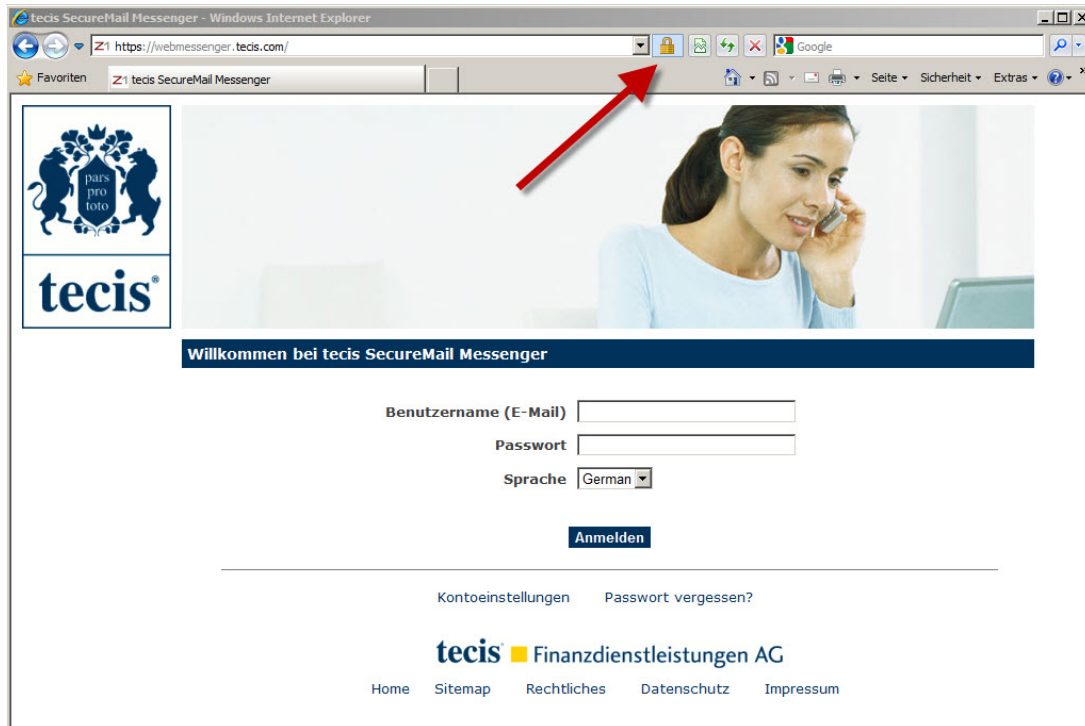
The screenshot shows a web browser window titled "tecis SecureMail Messenger - Windows Internet Explorer". The address bar displays "https://webmessenger.tecis.com/". The page content includes the tecis logo (a crest with two lions and the motto "pars pro toto") and a banner image of a woman talking on a mobile phone. Below the banner, the page title is "tecis SecureMail Messenger - Passwort Vergessen". The main content area contains the instruction "Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen an." followed by a text input field labeled "Benutzername". Below the input field are two buttons: "Abschicken" and "Abbrechen".

## Sie haben keine Aktivierungsmail erhalten ?

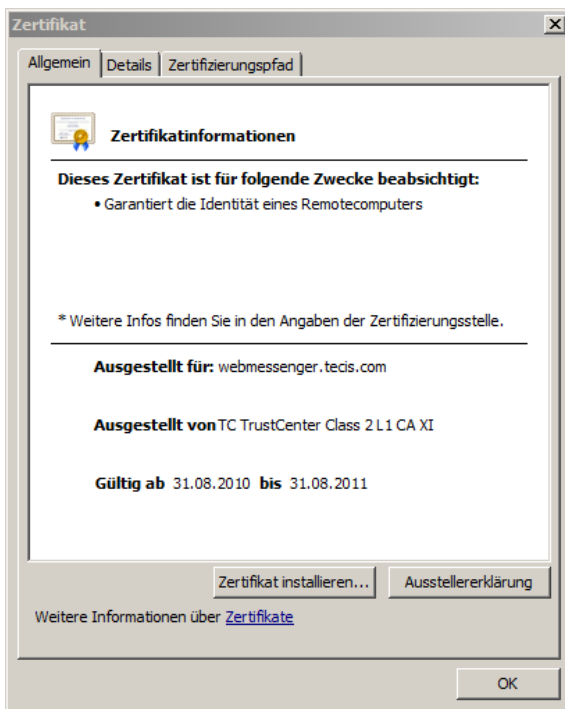
Sie haben keine Aktivierungsmail vom tecis SecureMail Messenger erhalten ? Sie haben mit Ihrem tecis Ansprechpartner gesprochen und sollten eine erhalten haben ? Dann schauen Sie bitte in Ihrem Spam-Ornder Ihres Mail-Postfachs nach. Vielleicht wurde die E-Mail durch Ihren Provider oder Ihr Anti-Spam Programm irrtümlich als Spam klassifiziert.

## Identifikationsmöglichkeit der tecis SecureMail Webseite

Die tecis SecureMail Messenger Webseite ist zum Schutz Ihrer Daten per SSL verschlüsselt. Zum Zugriff auf die Seite müssen Sie im Browser <https://webmessenger.tecis.com> eingeben.



Zur Kontrolle der Verschlüsselung und der richtigen Webseite können Sie sich das SSL Zertifikat ansehen. Das Zertifikat muss folgenden Inhalt besitzen:



Im Detailfeld Antragssteller sind folgende Angaben hinterlegt:

CN=webmessenger.tecis.com  
O=tecis Finanzdienstleistungen AG  
L=Hamburg  
S=Hamburg  
C=DE

Nur wenn diese Angaben stimmen können Sie sicher sein sich auf der richtigen Webseite zu befinden.