

## tecis Secure E-Mail

tecis sichert die E-Mail Kommunikation bei schützenswerten Daten durch eine E-Mail Verschlüsselung ab. Diese Verschlüsselung erfolgt mittels S/Mime, PGP oder verschlüsselten PDF Dateien.

Der bevorzugte Kommunikationsstandard ist S/Mime.

Hinweise zum Umgang mit der Verschlüsselung finden Sie in den PDF-Dateien

Link: Warum E-Mail Verschlüsselung

Link: E-Mail Verschlüsselung für Kunden

## Zertifikate und Keys

Wenn Sie E-Mails von tecis erhalten, deren Signatur nicht positiv geprüft werden kann und Sie in Ihrem E-Mail Programm entsprechende Fehlermeldungen bekommen, dann prüfen Sie bitte folgende Punkte:

- Kennt Ihr E-Mail Programm das Ausstellerzertifikat der tecis und ist eine Vertrauensstellung eingerichtet? Wenn nicht, dann sollten Sie das Ausstellerzertifikat der tecis herunterladen, in Ihr E-Mail Programm importieren und in diesem explizit das Vertrauen einstellen.
- Wenn Sie keine verschlüsselten E-Mails an einen tecis-Vertriebspartner oder Mitarbeiter senden können, so fehlt Ihnen wahrscheinlich dessen digitales Zertifikat.
- Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem Kommunikationspartner bei der tecis auf und bitten Sie diesen, Ihnen eine sichere E-Mail zu senden. In aller Regel extrahieren die E-Mail-Programme bei Empfang einer solchen E-Mail automatisch das in dieser Mail enthaltene Zertifikat und speichern es ab.
- Prüfen Sie, ob die von der tecis erhaltene sichere (und signierte) E-Mail positiv geprüft werden konnte. Andernfalls müssen Sie das Ausstellerzertifikat importieren. Verfahren Sie bitte hierzu wie oben beschrieben.

## S/Mime

### Öffentliche S/Mime Schlüssel der Kommunikationspartner

Damit tecis Ihnen per S/Mime verschlüsselte Mails senden kann, senden Sie bitte eine S/Mime signierte Mail an uns. Wenn Ihr Zertifikat von einem der großen, etablierten Trustcenter ausgestellt wurde, dann können die folgenden Mails von tecis an Sie sofort verschlüsselt werden. Verwenden Sie ein selbsterstelltes und selbstsigniertes Zertifikat, so dauert die Prüfung etwas länger.

### Öffentliche S/Mime Schlüssel der tecis Vertriebspartner und Mitarbeiter

Da alle tecis Mitarbeiter eigene von der tecis Root-CA ausgestellte S/Mime-Zertifikate nutzen, müssen Sie das tecis Root-CA Zertifikat und das des tecis Vertriebspartners in Ihren Mail-Client importieren. Für die Echtheitsüberprüfung nutzen Sie bitte den folgenden Fingerprint des tecis Root-CA Zertifikats.

SHA1-Fingerprint tecis Root-CA Zertifikat: 12:66:17:70:AF:EA:76:B3:20:80:F9:E2:85:F6:FB:A2:5F:76:AF:D8

Das tecis Root-CA Zertifikat ist ein selbstsigniertes Zertifikat und ausgestellt von

<b>Issued To</b>	tecis Root CA x509-ca@tecis.de tecis tecis Hamburg, DE		
<b>Issued By</b>	tecis Root CA x509-ca@tecis.de tecis tecis Hamburg, DE		
<b>Valid From</b>	Sep 03 2010 12:13:43 CEST	<b>Valid Until</b>	Aug 31 2020 12:13:43 CEST
<b>Key Length</b>	RSA (2048 bits)	<b>Signature Algorithm</b>	SHA1WithRSAEncryption
<b>Serial Number</b>	14844883175744957353		
<b>Fingerprint SHA1</b>	12:66:17:70:AF:EA:76:B3:20:80:F9:E2:85:F6:FB:A2:5F:76:AF:D8		
<b>Fingerprint MD5</b>	7E:84:57:EA:E3:82:7A:6B:81:90:52:FE:09:36:27:28		
<b>Key Usage</b>	CRL-Sign Key-Certificate-Sign		

Sollten Sie das tecis S/Mime Root-CA Zertifikat noch nicht in Ihrem E-Mail Programm importiert haben, dann können Sie sich dieses hier herunterladen:

(Link)Download tecis-S/Mime Root-CA Zertifikat

Überprüfen Sie bitte, ob Sie nach dem Import des Zertifikats in Ihr E-Mail Programm dem Zertifikat noch das Vertrauen aussprechen müssen. Im Normalfall sollte dies nicht notwendig sein.

## PGP

### Öffentliche PGP Schlüssel der tecis Vertriebspartner und Mitarbeiter

Für die Kommunikation per PGP Verschlüsselung wird ein PGP Domain Zertifikat für alle tecis Vertriebspartner und Mitarbeiter genutzt. Um per PGP zu kommunizieren laden Sie sich bitte den öffentlichen tecis PGP-Key herunter und speichern ihn in Ihrem PGP-Programm. Mit diesem Key können Sie die Kommunikation an alle tecis Mailadressen absichern.

PGP-Fingerprint tecis Domain PGP Zertifikat 5D1C 84FD 7722 2BA1 2ED5 12BE FBE4 4C88 6EA8 0652

<b>User ID</b>	tecis.de
<b>Signed By</b>	6EA80652 tecis.de
<b>User ID</b>	CN=tecis.de, O=tecis Finanzdienstleistungen AG, L=Hamburg, ST=Hamburg, C=DE
<b>Signed By</b>	00000000
<b>Signed By</b>	6EA80652 tecis.de

<b>Valid From</b>	Aug 05 2008 10:17:24 CEST	<b>Valid Until</b>	Aug 04 2013 10:17:24 CEST
<b>Key ID</b>	FBE4 4C88 6EA8 0652	<b>Short Key ID</b>	6EA80652
<b>Key Algorithm</b>	RSA	<b>Key Length</b>	2048
<b>Fingerprint</b>	5D1C 84FD 7722 2BA1 2ED5 12BE FBE4 4C88 6EA8 0652		
<b>Key Usage</b>	Encrypt Sign Certify		

(Link)Download tecis-PGP Domain Key